

Algemene voorwaarden iezie premie-reflex BV

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door iezie premie-reflex BV, met ondernemingsnummer BE 0788.568.032
- 1.2 Door de klant kan uitsluitend een beroep worden gedaan op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden indien deze door iezie premie-reflex BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. LEVERINGEN EN KLACHTEN

- 2.1 Overeengekomen uitvoeringstijden voor advies zijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen. De uitvoeringsstermijn wordt mogelijk verlengd met de tijd dat de uitvoering door een niet aan iezie premie-reflex BV toe te rekenen omstandigheden wordt vertraagd.
- 2.2 Klant dient klachten over de geleverde diensten in binnen de vijf (5) werkdagen nadat de uitvoering heeft plaatsgevonden schriftelijk te melden onder duidelijke omschrijving van de klacht. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens iezie premie-reflex BV.

3. BETALINGEN

- 3.1 Tenzij bijzondere betalingscondities schriftelijk zijn overeengekomen, dient betaling van het verschuldigde bedrag te gebeuren binnen de termijn vermeld op de betrokken factuur.
Indien de klant het door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is iezie premie-reflex BV niet gehouden enig advies af te leveren.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 iezie Premie-reflex BV heeft een inspanningsverbintenis maar geen resultaatverbintenis. Adviezen van iezie Premie-reflex BV worden naar beste weten verstrekt, doch de klant kan naar iezie Premie-reflex BV in verband met deze bedoelde adviezen geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.
- 4.2 iezie Premie-reflex BV is naar de klant toe nooit aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou ontstaan uit het gebruik van de informatie op de website, diensten of producten.

5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 iezie premie-reflex BV verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die zij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, haar personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen en verwerkt deze conform haar Privacy Policy, zoals terug te vinden op haar website.
- 5.2 De Klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, verwijdering en bezwaar. De Klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en de inhoud ervan te aanvaarden.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1 De inhoud van de website en de producten met inbegrip van logo's, tekeningen, data, product – of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd en behoren toe aan iezie premie-reflex BV.

7. TOEPASSELIJK RECHT

- 7.1 Op alle met iezie premie-reflex BV aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

8. GESCHILLEN

- 8.1 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg en/of uitvoering, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Leuven.
- 8.2 Indien een artikel, voorwaarde of clause uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zullen de algemene voorwaarden voor het overige geldig en afdwingbaar blijven. Partijen zullen over een vervangend geldig alternatief onderhandelen dat zo dicht mogelijk bij de originele bedoelingen van partijen komt.